

ゆうゆう便り

2016年9月 第39号

〒413-0232 静岡県伊東市八幡野1027
一般財団法人 日本老人福祉財団
伊豆高原〈ゆうゆうの里〉

だいすき♪伊豆高原

～伊豆高原ゆうゆうの里の 「入居者相談」～

今回は、〈ゆうゆうの里〉で力を入れている「入居者相談」について紹介します。

「入居者相談」について

「困った事、悩んでいる事等、誰に相談したらいいの」という声を聞く事があります。一人で解決できない事も時にはあります。

そのような時に、伊豆高原ゆうゆうの里には、いつでも相談できる「入居者相談」があります。相談責任者となっている職員は、ご入居者の「相談ごと」に対して、ご入居者の立場に立って速やかに、とことん解決に努めます。相談責任者は現在、施設長を含め各課課長等 13 名がいます。

利用されたご入居者の声を紹介します

相談内容は人それぞれさまざまです。利用された方の感想を伺ってみました。

●体調を崩してから、手が震えるようになってしまって、思うように字が書けなくなってしまって。手紙を書きたいけど書けないので、職員さんに代筆をお願いしたら、快く受けてくれた。こんな事、やたらな人には頼めないし、とても助かったわ。

●ずっと葬儀代の事が気になっていて、いったいいくらぐらい準備しておけばいいかなって思っていて。子供がいればいいけど私にはいないし、主人の時とは変わっているだろうと。自分で考えていても解決しないので、職員さんに聞いてみました。そうしたら葬儀屋さんから見積書を取ってくれて、金額もわかったので心づもりする事が出来ました。

●北海道に土地を持っていて、隣の敷地の方から木が倒れて車に傷がついたと賠償金の請求があっぴびっくり。それまで不動産を持っている事すら忘れていたし、無頓着だったから、さてどうしようと慌てて職員さんに相談。賠償金の事も間に入ってもらったし、その後、売却のお手伝いもしてもらいすっきり、ここへ入居してよかったと思いました。

●役所からの手紙って、なかなか内容が理解できなくて、これどうしたらいいのって慌ててしまったの。その時、職員さんに相談したら、こういう事です、こう返信すればいいですよって教えて頂いて、ホッとひと安心しました。

●駐車場、両側の車の止め方が悪く、自分が乗り降りしにくい。もう少し車止めをずらしてくれれば、自分が乗り降りしやすくなるのに…と思い相談。すぐ車止めをずらしてくれて、今はストレスなく乗り降りできてとても快適！迅速に対応してくれてありがとう。



「どんなことでもご相談下さい！」

一人で悩み抱え込まず、いつでもどんな事でもご相談ください。相談責任者として、お一人おひとりのご相談に、全力で解決に当たります。

私達にとって心配がなくなった時の皆さんの笑顔は、一番嬉しいご褒美です。



相談責任者
生活サービス課 課長 齊藤恵子



今回ご紹介させていただくのは、入居して一年六ヶ月になられる金子満志子さまです。

【長期にわたる介護の苦労】

私は夫の介護をして看送りました。介護の期間は長かった。主人は50代の頃より持病があり、少しずつ介護が必要になりました。80歳を過ぎた頃には身体自体が弱り、壊疽で片足を失いました。車椅子生活を余儀なくされ、透析も必要となり週に三回通院していました。思えば、透析をしているわずかな時間が自分の時間でした。プールに行く事もありましたが、気持ちはいつも張りつめていて、どこか世間の目を気にしたり、不安を抱えていました。88歳で亡くなるまでの約20年間は介護の為、心休まる時間はほとんどありませんでした。亡くなる二ヶ月前に入院となり、毎日病院へ通いつめました。主人が病院にいる事で「病院だから安心」と張りつめた気持ちを少しだけ緩める事が出来ました。

【入居して知った自由な生活】

主人の実家は地元農家だったので、いつもどこかで近所や世間の目を気にして生活していたように思います。主人を看送った後、自分の人生を考えた時に世間の目を気にせずのびのび暮らせる場所を、と考へホーム入居を選択しました。地元横浜で探しましたが、私の思う低層で緑が豊かな施設には出会えませんでした。地方のホームも見ましたが、やはり『ここ！』という気持ちにはなれませんでした。そんな時、ふと思い出したのが昔のTVCM。芝生の庭園で体操しているご入居者の風景が印象に残っていたんです。すぐに104に問合せをして、施設へ連絡、見学会に参加しました。思い出したのが運命の出会いだったのね。低層2階建。空が広く、緑が多い。まさに私が考えていた所を見つける事ができました。ここなら周りを気にせずのびのび生活が出来る、と直感しました。見学会に参加したときに10年以上生活されたご入居者から「ここはいい所よ、是非入居して」と言われたのも良かった。職員のいない場所で入居者がそう話すのだから、とても安心しました。

入居後は生まれ変わった気持ちでいろいろなものにチャレンジし、自由な生活を楽しんでます。

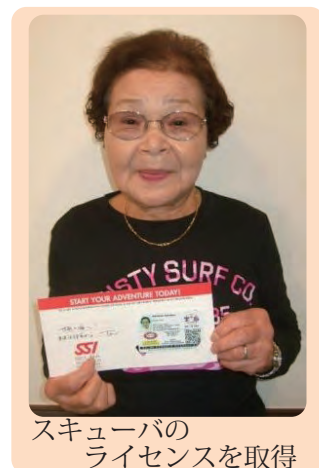
【ゴルフもスキューバも始めた】

仲の良い入居者と近場にあるゴルフ練習場へ「ちょっといつてみようかしら」と興味本位で出かけたことがきっかけで、週一で練習場に通うようになりました。友人のご主人に「コースに出た方がうまくなる、おもしろい」といわれて、4/8にショートコースでデビューをしました。本コースに出られる日を目標に、今、頑張っていますよ。それから里で企画してくれたスキューバ体験教室に参加したことがきっかけで、その後自分でダイビングショップへ通うようになりました。ライセンスを取るためには潜るばかりではなく勉強も必要という事を知りました。でも孫に「一緒に沖縄へ行こうね」といわれて、頑張らなきゃと気持ちを奮い立たせて勉強しました。その甲斐あってライセンスも取得することができました。早く孫と一緒に沖縄で潜りたいわ。

【良き友人に恵まれて感謝】

普段は食堂やお部屋で数人の仲間と集まって晩酌会やお食事会などを楽しんでます。ゴルフの打ちっぱなしに行ったり釣りに行ったりもします。人間関係で困った時いろいろと相談に乗ってくれる、そういう丁度良い距離でお付き合いできる友人と出会えました。良き友人に恵まれたことで“ここで暮してゆく”と決意する事が出来ました。だから、やっぱり今が青春、「終末の青春」です。

元気でお出かけする金子様の姿をよくお見掛けします。そんな姿を目にすると、私もあきらめるよりチャレンジする気持ちを持ち続けたいと強く思いました。友に囲まれ、青春を楽しむ金子様の笑顔はとても晴れやかで素敵でした。



スキューバの
ライセンスを取得



「お魚さんこんにちはっ」



良き友人たちと「かんぱ〜い♪」

気になるお店♪

～「こうげん寿司」で地魚に舌鼓♪～

伊豆の食材と言えば地魚を連想される方も多いのでは。『伊豆っ子』は地魚を食べて育ちます。特にアジは良く食べられている魚の一つです。そんな伊豆の地元で愛され続け、観光客にも人気のお寿司屋さん「こうげん寿司」を今回ご紹介します。

伊豆高原駅から歩いて6分、車をご利用の方でも国道135号線沿いにあるので、わかりやすい場所にあります。

開店して39年。今年の7月には店舗をリニューアルしました。新たに最大8名まで利用できる個室が設けられ、小宴会やファミリーも気軽にご利用いただけます。

ご主人、奥さま、息子さまの3人で切り盛りをされていて、店内は家族的でとても和やかな雰囲気です。「また行きたい」「誰かに紹介したい」と思わせてくれる素敵なお店です。

ご主人のこだわりは、地元・伊東港で水揚げされた地魚を使用していること。地元ならではの目利きで、仕入れた魚は新鮮なうちに調理します。おすすめのメニューは『本日の地魚にぎり』。

その日に仕入れた9種類の地魚を味わう事が出来ます。仕入れの状況により使う魚が変わるため、初めて食べるお魚に出会えるかもしれない、という楽しみもあります。

他にも『海鮮ちらし』『地魚のあら煮』といった一品料理もあります。



地魚9貫、今日はどんなお魚かな？



海鮮ちらしもお勧めです♪

「これから秋にかけての時期はカマス・カワハギ・キンメダイが、脂がのってきてとても美味しい時期です。伊豆高原に来た際は是非お越し下さい」とご主人の佐瀬さん。

ご入居者もよくご利用されているお店です。

秋の行楽シーズン、伊豆高原にお越しの際には是非お立ち寄りください。

○営業時間 11時30分～15時
17時～21時まで
(土曜日のみ 23時までの営業)

○定休日 水曜日
(火曜日はランチ営業のみ)

○住所 伊東市八幡野1166-16

○電話 0557-53-0666

○駐車場 5台



◇◇◇ 伊豆高原、秋のおすすめ観光スポット ◇◇◇

伊豆高原のシンボル、大室山はその山自体が国の天然記念物に指定されています。伊豆高原へお越しの際には大室山へもお立ち寄りください。



貴重なスコリア丘として山全体を守るため、現在では山の斜面を歩いて登ることはできませんが・・・→



山頂まではリフトで。火口をぐるっと一周“お鉢巡り”ができます。360度パノラマの景色は最高です♪

現在、各タイプで若干の空きがございます。じっくりご見学いただけます。
涼しくなるこの秋口に、是非お越しください。

- Aタイプ・・・1、2階のどちらもご見学いただけます。(10棟のみ)
 - Bタイプ・・・1、2階のどちらもご見学いただけます。(1、4、6、8棟で空きあり)
 - Cタイプ・・・1、2階のどちらもご見学いただけます。(1、3、5、6、7、9棟で空きあり)
 - Dタイプ・・・1階のみご見学いただけます。(1、6棟で空きあり)
- (特になかなか空きの出ないDタイプは、見学のできる機会も少ないので必見です。)

「見学は初めて」「一人では不安」という方に見学会をおすすめしています。
この機会にぜひお越しください。職員一同心よりお待ちしております。
★現地集合も可能です。事前にご相談ください。



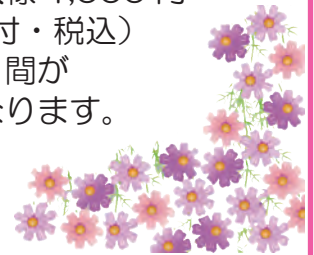
新宿駅発・踊り子号で行く 電車見学会

- 日 程： 9月11日(日)
 9月27日(火)
 10月 4日(火)
- 集合場所：JR新宿駅・新南改札前
- 集合時間：9：10
- 料 金：お1人様 5,000円
(昼食付及び往復交通費込み)
- (行き：新宿→伊豆高原 / 特急踊り子号)
(帰り：伊豆高原→東京 / 特急踊り子号)
- ※帰り電車は東京駅着となります。
- 定 員：15名
- 要事前予約制



JR熱海駅に集合！ バス見学会

- 日 程： 10月25日(火)
 11月 8日(火)
 11月13日(日)
- 集合場所：JR熱海駅・改札口前
- 集合時間：10：30 集合・出発
- 料 金：お1人様 1,000円
(昼食付・税込)
- 熱海⇄伊豆高原間が
バスでの移動となります。
- 定 員：15名
- 要事前予約制



個別見学

見学会の日程が合わない、個人でじっくり見学したい、という方におすすめです。
日時のご相談も受け付けております。お気軽にご連絡下さい。

- 料金：無料 (見学対応時間帯 9：00～16：00)
- ※状況によりお受けできない日もございます。
- 確実に見学できるよう、事前予約をおすすめします。
- ※昼食をご希望される場合は申込時にご相談下さい。(有料)



体験入居

見学を済ませられた方、もっと知りたいという方、ぜひ体験入居をご利用下さい。

- お1人様 1泊2食 3,000円 (チェックイン15：00) (翌・チェックアウト10：00)
- 要事前予約
- ※予約状況によりご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。
- ※昼食をご希望される場合は申込時にご相談下さい。(有料)

☆各タイプに若干の空室がございます。お気軽にお問合せください☆

■ご予約・お問合せ



0120-084-605

ホームページアドレス <http://www.yuyunosato.or.jp/>