かたつむり

秋号
2014年9月
No.37

一般財団法人日本老人福祉財団 神戸〈ゆうゆうの里〉
〒651-1133 神戸市北区鳴子3丁目1番地の2
0120-658-870

コンシェルジュサービスでこんなに生活が充実しました！

コンシェルジュサービスが生まれて5年。改めてコンシェルジュとはどんなものか、入居者はどのように活用されているか、まとめてみました。

●入居者の「やってみたい」を応援します

入居者お一人おひとりの「こうなりたい」「やってみたい」を応援するサービスとしてスタート。目的地までの行き方や乗換案内、買い物相談、趣味や気になることの調べもの、レストラン予約、商品のお取り寄せ方法など、様々なお手伝いをしています。コンシェルジュは、相談に来られた入居者と会話を重ねながら、お一人おひとりの希望やその背景を把握し、的確なアドバイスをしています。担当スタッフは、益々お元気な老後を楽しんでいただきたいとカウンターに向かっています。

皆様のご相談に笑顔で対応いたします

●何かを始めようと思ったときの強力な味方

コンシェルジュは、入居者の皆様が何かにチャレンジしたいと思ったとき、様々なサポートをしています。利用されている入居者に聞きました。「難しかったスマートフォンも便利な使い方を分かるまで教えてもらった。今では生き生きしたお祭の写真を撮れるようになったよ」「神戸で暮らし始めたばかり。でも元町で美味しい物を食べたいというお客様をしっかりもてなすことができたよ。」「宿泊の手配をしてもらえるので安心して遠くまで行けるようになりました」と。コンシェルジュは、何かを始めようと思ったときの強力な味方です。

●「やってみようと勇気が湧いてくる！」

コンシェルジュサービスを利用してどのような変化があったのでしょうか？これまで躊躇していたこと、諦めていたことにチャレンジする勇気が湧いてくると言う声が聞かれます。「神戸や街へ行くことを諦めていたことが、今はコンシェルジュを利用していってみようと思いました」や「コンシェルジュを利用して路線情報を調べてもらって粟生線全駅を下車し周辺の美術館・寺社・名所を制覇しました」「このあいだ教えてもらった所に行ってきたよ！」と。相談すると背中を押してもらえるので、思い切ってやってみようと言う気持ちになります。

それ！！それが知りたかったんや！！

●コンシェルジュ担当者談●

私たちは「相談して良かった」と思って貰えるよう心をこめてサービスを提供しております。そして、ライフワークや趣味はもちろん、ご入居者の人生がいつまでも生き生き輝いて欲しいです。

神戸〈ゆうゆうの里〉入居者インタビュー

「日々の暮らしは感謝とともに」

くにもと　ひさよ
國本 壽代 様（82歳）

「陶芸ができるここが気に入って」

阪神間8ヶ所の施設を主人とふたりで見学し、最後がゆうゆうの里だったの。廊下がきれいで、ちりひとつないのにはびっくり。主人は陶芸が好きで、陶芸のために播磨に山荘を建てて神戸の自宅と行き来していたぐらい。教室でも10年間教えていた。だから、陶芸ができるここを大変気に入ったの。入居してからは、陶芸を楽しむのはもちろん、気候の良いときはふたりで遊歩道を歩いたりしてゆったり里の生活を送っていたの。

相棒のカメラを持って

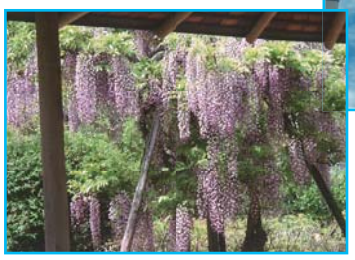
クリスマスは私の誕生日です！

「今でも主人はいつも傍にいます」

でも、主人は入居1年足らずで亡くなってしまった。とてもとても残念だけど陶芸を楽しんでいる姿はずっと覚えている。
主人が亡くなってから4年が経つけど、毎日思いをノートに綴っているし寂しくはないの。夢でも会っていて「そっちはええかい？」と私が聞いたり、「時間があったらそろそろ美容院に行ってこいよ」と主人が言ってくれたり、いつも話をしているのよ。主人には本当に感謝しかないの。

「大好きな自然を相手に写真三昧の日々」

多くの趣味の中でも写真歴は長く、カメラは26年も愛用している。里は素材がほんとに豊富で花や木の「美」が次々と展開する四季はとっても素晴らしい。花の素材だけでも、春には桃、梅、桜が順番に咲き、次に満開のつつじ、初夏になると藤のしだれから紫陽花へ移り、淡みどり、萌黄、茶褐色と日々衣替えが濃淡に進んでいくの。夏がくると緑が深くなり、日差しが強くなれば、森や庭の木々が涼風や木陰を届けてくれる。秋には、桜木、楓が鮮明な紅に染まり、見渡す限りの紅葉のパノラマになり、山肌が純白になる雪景色の冬の里は枯れ枝に白い牡丹が咲いたよう。表情が違うので1年を通して同じ場所を撮ることも多いの。花木の他、空の表情や雲が動いている瞬間、また力をくれる朝日を写すのも大好き。撮りたい！と思ったときは、いろいろな角度から様々に形を見定めて「きれいどころ」を焦点に写すの。10枚の内1枚、満足できるのがあれば良い方ね。
四季をくれる自然の力にいつも感動している。今は自然にも主人にも感謝の毎日。やっぱり感謝しかないの。だから主人には「そっちに行くのはもうちょっと後ね」と言っているのよ。



一句

秋風や　惜しまれて鳴る　鈴音いろ

お人柄もお声も穏やかで、一言ひと言丁寧に話してくださった國本様、「吉野、枝垂れ、ぼたん、山桜」と桜の種類を始め、花や木の知識の豊富なことにも感服しました。

自然がくれる四季に魅せられて

“いきいき”ライフ～美術館便～

ご入居されてからも“いきいき”とした生活を送っていただきたい。日々の生活を楽しんで頂くために里の中では様々な行事があります。里の人気行事のひとつに「美術館便」があります。今回は「美術館便」の楽しみを追ってみました。

■ Door to Doorでゆったり美術館を楽しむ

「美術館便」は里（施設）から近隣にある兵庫県立美術館、神戸市立博物館へマイクロバスを使って送り迎えするサービスです。里から美術館や博物館へ行こうと思うと電車の時刻やバスの時刻を気にしたり、展示内容等を調べなくてはなりません。美術館便のコンセプトは、「Door to Doorで、じっくり鑑賞していただき、お帰りは余韻に浸りながらゆっくり里までお帰り下さい」というものです。

施設に入居されている方を対象に、2～3ヶ月に1回、10名～15名のご入居者を話題の展覧会やその時期だけの限定の催しなどにご案内します。入居前から美術館等がお好きな方をはじめ多数が参加されています。参加者の皆様から「Door to Doorで連れて行ってくれる美術館便は本当に便利。」「美術館のなかでは自由行動なので自分のペースで自由に鑑賞しています。」等のお声を頂戴しています。

博物館へ行ってきます！！

■ 鑑賞して明日への活力が漲ります

入居前からよく美術館に通った方にも好評です。何人かのお話をうかがいました。

「入居前は亡き主人とよく美術館へ行き、楽しい時間を過ごしました。今は里で出来たお友達と参加しています」

「昔は広告などを見て興味のある展示会があれば行っていましたが、美術館便は旬な展示会を選んでくれるので調べる手間もいらず便利に利用しています。」

「私にとって美術館で画を鑑賞することは明日への活力に繋がります。そんな機会を設けてくれる「美術館便」は私の生活の楽しみの一つです」

「美術館へ行くと日常から抜け出せた幸福な時間を過ごせます。マイペースにイヤホンで説明を受けながらゆっくり鑑賞でき、目と耳からうっとりとした気持ちになれます。」

多くの見事な作品に感激です！

■ 友達ができるきっかけになりました

参加者皆様で集合写真

趣味の合うご友人と空いた時間を上手く利用し、美術館へ外出できるのも一つの楽しみです。美術館に着いてから鑑賞を楽しんでいただき、空いた時間を利用して喫茶に立ち寄って談笑など楽しい一時を過ごしておられる参加者もいらっしゃいます。参加者の中には「美術館便」をきっかけにお友達になられる方もいらっしゃいます。「美術館便」で気の合う友達、趣味の合う友達を見つけ、生活の楽しみを増やしていただいています。

今年も開催！「徳川道（とくがわみち）紅葉ウォーキング」

5月の新緑ウォーキングは春の柔らかな日差しの下、皆様からは「空気は良いし、豊かな自然にとても癒されました」と大好評をいただきました。
今回は秋薫る紅葉の時期に開催をいたします。神戸〈ゆうゆうの里〉近くに残る“徳川道”を巡ります。ご入居者やスタッフと約90分間のコースで、全身で秋を体感しにお越しになりませんか？

日　程	11月17日（月）
集　合	JR神戸駅中央改札口前・午前10時25分
参加費用	お一人様1,000円（昼食付・税込）
定　員	20名（予約制）

【徳川道】
江戸時代、参勤交代の際に外国人との紛争を避けようと西国街道の迂回路として造られました。現在ではウォーキングコースとして多くの方に利用されています。

● 体験入居のご案内 ●

神戸〈ゆうゆうの里〉での暮らしを実際に体験してみませんか？ジムトレーニングやサークル活動への参加。駅周辺ご案内等、ご希望に沿った体験入居プランをご提案させて頂きます。

費用 1泊2日（夕食・朝食付）お一人様3,000円（税込）
お部屋には浴衣・タオル類・洗面具一式ご用意しております。
お気軽にお越しください。（事前にご予約ください）

■ 体験入居居室例
A4タイプ（32.2㎡）

● 見学会のご案内 ●

初めての方に最適な見学会です。
秋風のさわやかなこの季節に、是非ともご見学へお越し下さい。

日　程	平成26年　10月21日(火) 11月　6日(木)・11日(火)
集　合	●JR三ノ宮駅 中央改札口前…午前10時25分 ●阪急西宮北口駅 南改札口前…午前 9時45分
参加費用	お一人様 1,000円（昼食付・税込）
定　員	25名（予約制）

参加ご希望の方は下記フリーダイヤルまでお気軽にどうぞ！

フリーダイヤル **0120-658-870**
神戸〈ゆうゆうの里〉
事務管理課 募集担当